

Leitfaden zur Meldung eines Diebstahls

Obwohl es sich um einen Diebstahl handelt, ist der richtige Weg zur Meldung desselben der über unsere Serviceportal

service.gfdb.de

Im ersten Fenster erscheinen die Auswahlpunkte SCHULE, MANDATSTRÄGER und SCHÜLER als grüne Buttons. Klicken Sie hier bitte auf SCHÜLER

Im Fenster GERÄTEDATEN geben Sie bitte alle nachgefragten Daten ein. Es gibt Pflichtfelder und ander, bei den ersten muß eine Eingabe von Daten erfolgen. Dazu ein paar Bemerkungen

- Eine IMEI Nummer muss nicht angegeben werden
- Bitte das Feld PASSWORT / SPERRCODE ausfüllen
 - Dies ist das Passwort, mit welchem der Zugang zum iPad geschützt wurde und welches Ihr Kind eingegeben hat, um sich beim iPad anzumelden
- Beim Punkt ZUBEHÖR wählen Sie bitte „ohne“ aus
- Der optische Zustand ist der, den Ihr iPad hatte, als es gestohlen wurde
- Bei der Fehlerbeschreibung verfahren Sie bitte wie folgt
 - Als erstens geben Sie eine Schadensart an
 - Da das Gerät gestohlen wurde, wählen Sie hier einfach GEHÄUSE RAHMEN MECHANIK
 - Sie werden nun nach einer Fehlereingrenzung / Unterkategorie gefragt
 - Wählen Sie Gehäuse
 - Sie werden nun abschließend nach der Schadensart gefragt
 - Wählen Sie SONSTIGER FEHLER
- Nun können Sie mit dem grünen Button WEITER zur nächsten Seite des Portals gelangen
 - Jetzt bestätigen Sie, das „mein iPhone suchen“ deaktiviert wurde, da es sonst nicht weitergehen wird

Im Fenster KUNDENDATEN geben Sie bitte alle nachgefragten Daten ein und prüfen am Ende die Richtigkeit der Eingabe

- Achten Sie darauf, die Hausnummer in das dafür vorgesehen Feld einzugeben
- Die Angabe von Telefonnummern ist verpflichtend
- Sie können, im Falle einer Selbstbeteiligung bei Diebstahl, hier eine von Ihrer Wohnadresse abweichende Rechnungsadresse eingeben
- Am Ende entscheiden Sie sich, über welchen Weg Sie die Benachrichtigungen unseres Servicedienstleisters erhalten wollen.

Im Fenster LIEFERADRESS(EN) sind nun die Angaben zu Versand und Rücksendung zu tätigen. Sie brauchen nicht noch einmal alle Daten eingeben, sondern können bei ABHOLUNG und AUSLIEFERUNG die grünen Button „Kundendaten übernehmen“ nutzen. Damit werden dann automatisch die bislang eingegebenen Adressaten übernommen. Sind alle Daten eingegeben, klicken Sie auf den Button WEITER

Im Fenster ZAHLUNG & VERSAND werden nun die Versand- und Zahlungsdaten erfasst

- Wählen Sie als Versandart DHL_PAKETVERSAND aus
- Wählen Sie bei einem versicherten iPad unter VERFÜGBARE ZAHLUNGSARTEN den Punkt „Abrechnung über Versicherung“ aus
- Wählen Sie bei VERSICHERUNGSNAME die für Sie zutreffende Option aus
 - Hier wählen Sie bitte „über GfdB (Diebstahl)“
 - Füllen Sie die nun aufgetauchten Felder zu SchadenDatum, -zeit, -ort und Hergang aus
 - Geben Sie die Dienststelle der Polizei an, auf der Sie den Diebstahl gemeldet haben und das dort erstellte Aktenzeichen
- Wählen Sie RECHNUNG oder VORKASSE als Zahlungsoption (bei Selbstbeteiligung)
- Klicken Sie auf den grünen Button WEITER

Im Fenster ÜBERMITTELTE DATEN prüfen Sie bitte Ihre getätigten Eingaben, bei Fehlern können Sie über den grünen Button ABBRECHEN zurück gelangen

- Bestätigen Sie zuletzt die Bearbeitung des Auftrages und unsere AGBs
- Erteilen Sie den Auftrag mit dem grünen Button AUFTRAG KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen natürlich gern zur Verfügung

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der GfdB

I.A. Gerhard Tumforde